



620017, г.Екатеринбург, ул. Старых большевиков 29А, тел/факс (343) 352-09-49
www.eurocabel.tv info@eurocabel.tv

Утверждаю директор
 ООО «Еврокабель»

_____ Климов А.А.
 "01" марта 2010 г.

Регламент предоставления и использования услуг связи ООО «Еврокабель».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящем РЕГЛАМЕНТЕ используется следующая терминология:

АБОНЕНТ - физическое или юридическое лицо, зарегистрированное ИСПОЛНИТЕЛЕМ и являющееся конечным потребителем услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору на оказание услуг связи.

АБОНЕТСКАЯ ПРОВОДКА - кабельная среда передачи данных и каналобразующее оборудование, принадлежащие ИСПОЛНИТЕЛЮ и обеспечивающие постоянное подключение АБОНЕНТСКОЙ ТОЧКИ к ТОЧКЕ СЕТЕВОГО ДОСТУПА.

АБОНЕНТСКАЯ ТОЧКА - программно-аппаратный комплекс АБОНЕНТА, обеспечивающий постоянное подключение сети или компьютера АБОНЕНТА к ТОЧКЕ СЕТЕВОГО ДОСТУПА. Подключение программно-аппаратного комплекса АБОНЕНТА к ТОЧКЕ СЕТЕВОГО ДОСТУПА несколькими АБОНЕНТСКИМИ ПРОВОДКАМИ рассматриваются как подключение разных АБОНЕНТСКИХ ТОЧЕК.

ИСПОЛНИТЕЛЬ - лицо, имеющее право на предоставление услуг связи, в данном случае, ООО "Еврокабель".

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ (ЛС) - запись в расчетно-информационной системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, учитывающая поступление денежных средств от АБОНЕНТА и потребление АБОНЕНТОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ (расходование денежных средств).

Порог отключения - это денежная сумма, которая устанавливается ИСПОЛНИТЕЛЕМ и указывается (отражается) либо в Прейскуранте либо на Лицевом счете АБОНЕНТА на сервере статистики ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ПРЕДОПЛАТА - способ оплаты, при котором денежные средства вносятся АБОНЕНТОМ на лицевой счет до факта оказания услуг (предварительная оплата услуг).

РЕГИСТРАЦИОННАЯ ПЛАТА - единовременный платеж, взимаемый при регистрации и подключении АБОНЕНТА к сети ИСПОЛНИТЕЛЯ с учетом скидок или иных льгот.

ТАРИФНЫЙ ПЛАН - совокупность ценовых условий, на которых ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных

ТОЧКА СЕТЕВОГО ДОСТУПА - программно-аппаратный комплекс ИСПОЛНИТЕЛЯ, обеспечивающий постоянное соединение АБОНЕНТСКИХ ТОЧЕК с сетью ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ТРАФИК - объем информации, измеряемый в мегабайтах (1 мегабайт равняется 1048576 байт).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И РЕГИСТРАЦИЯ

- 2.1 Для АБОНЕНТОВ, подключившихся к сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ в период, начиная с 01.03.2010 и/или имеющим письменный Договор на оказание услуг связи с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, настоящий Регламент является неотъемлемой частью Договора на оказание услуг связи.
- 2.2 Для предоставления Услуг связи, предусмотренных настоящим Регламентом, АБОНЕНТ и ИСПОЛНИТЕЛЬ заключают Договор об оказании Услуг связи.
- 2.3 Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом. Заключение договора подразумевает понимание и согласие со всеми положениями Договора, Регламента и Прейскуранта.
- 2.4 При заключении договора АБОНЕНТ обязан предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ информацию об адресе подключения.
- 2.5 При заключении договора АБОНЕНТ обязан предоставить следующие документы:
 - физические лица: паспорт и документы, подтверждающие факт регистрации (прописки) по адресу подключения или факт владения недвижимостью по адресу подключения.
 - юридические лица: копии учредительных документов, свидетельства о регистрации и постановке на учет; документы, подтверждающие полномочия руководителя на подписание договора; документы, подтверждающие право АБОНЕНТА на помещение.
 - индивидуальные предприниматели: свидетельства о регистрации и постановке на учет; копия паспорта; документы, подтверждающие право АБОНЕНТА на помещение.
- 2.6 Заключением Договора считается подписание Договора обеими сторонами.
- 2.7 После заключения Договора, АБОНЕНТ считается Зарегистрированным и ему открывается ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ.

3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. *Постоянное соединение с сетью ИСПОЛНИТЕЛЯ по технологии Ethernet:*

3.1.1. Представляет собой постоянное соединение АБОНЕНТСКОЙ ТОЧКИ (компьютер или локальная сеть Абонента) с ТОЧКОЙ СЕТЕВОГО ДОСТУПА по технологии Ethernet.

3.1.2. Минимальные требования к АБОНЕНТСКОЙ ТОЧКЕ:

- сетевая карта стандарта Ethernet
- операционная система, поддерживающая вышеуказанное сетевое устройство, а так же имеющая программные средства для работы в сети Интернет (прим. Windows 9x-7)

Внимание!

Действующий Регламент предоставления и использования услуг связи размещен на
<http://eurocabel.tv/content/reglament>

- 3.1.3. АБОНЕНТУ выделяется 1 (один) IP адрес. Дополнительные адреса выделяются по согласованию и оплачиваются в соответствии с Прейскурантом.
- 3.1.4. При подключении АБОНЕНТА к сети ИСПОЛНИТЕЛЬ по согласованию и наличию технической возможности может предоставить необходимое и согласованное количество IP адресов и обеспечить их маршрутизацию. Выделение подсетей требует от АБОНЕНТА наличие маршрутизатора для соединения с сетью ИСПОЛНИТЕЛЯ. Все расходы по приобретению и поддержке этого маршрутизатора несет АБОНЕНТ.
- 3.1.5. Абонент обязуется обеспечивать доступ ИСПОЛНИТЕЛЯ при необходимости проведения технических работ к слаботочным стоякам, электрическим щиткам и оборудованию на своей территории (подъезд, квартира, офис). В случае, если подключение производится в арендуемом помещении, АБОНЕНТ обязан оказать содействие в получении согласования на проведение работ у собственника здания (арендодателя).
- 3.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к проведению работ по подключению АБОНЕНТСКОЙ ТОЧКИ к ТОЧКЕ СЕТЕВОГО ДОСТУПА после Регистрации АБОНЕНТА и поступления на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ РЕГИСТРАЦИОННОЙ ПЛАТЫ, предусмотренной Приложением к Договору.
- 3.1.7. Срок работ по подключению АБОНЕНТСКОЙ ТОЧКИ к ТОЧКЕ СЕТЕВОГО ДОСТУПА составляет 10 (Десять) рабочих дней, если иное не определено Приложением к Договору.
- 3.1.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право увеличить сроки подключения до соответствия персонального компьютера АБОНЕНТА требованиям, установленным пунктом 3.1.2., выполнения АБОНЕНТОМ обязанностей, предусмотренных пунктом 3.1.5. настоящего Регламента.
- 3.1.9. По окончании работ по подключению АБОНЕНТСКОЙ ТОЧКИ к ТОЧКЕ СЕТЕВОГО ДОСТУПА стороны подписывают Акт сдачи-приемки выполненных работ. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на временную приостановку предоставления Услуг АБОНЕНТУ в случае просрочки подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ, по вине АБОНЕНТА, до момента подписания Акта.
- 3.1.10. В случае превышения срока подключения, оговоренного в пункте 3.1.7., по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, АБОНЕНТУ предоставляется скидка при оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в размере 20%. Данная скидка предоставляется на срок равный превышению срока подключения АБОНЕНТА. Срок предоставления скидки считается в месяцах, неполный месяц округляется до полного.
- 3.1.11. По согласованию с АБОНЕНТОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ может разместить на площади АБОНЕНТА свое оборудование, необходимое для предоставления Услуг АБОНЕНТУ. АБОНЕНТ принимает данное оборудование на ответственное хранение, о чем составляется акт приема-передачи оборудования на ответственное хранение.
- 3.1.12. Возможны иные способы постоянного соединения. В каждом случае технология подключения согласуется между АБОНЕНТОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ, о чем составляется протокол согласования технологии и стоимости подключения.
- 3.2. Услуги по передаче данных (Интернет-трафика):**
- 3.2.1. Обязательным условием предоставления услуги является положительный баланс АБОНЕНТА на лицевом счете, если иное не оговорено в Приложении к договору.
- 3.2.2. Датой начала оказания услуг по передаче данных считается дата подписания сторонами Акта о выполненных работах по подключению АБОНЕНТСКОЙ ТОЧКИ к ТОЧКЕ СЕТЕВОГО ДОСТУПА.
- 3.2.3. За расчетный период принимается период оказания услуг длительностью 1 (один) календарный месяц, если иное не оговорено в Приложении.
- 3.2.4. В состав услуги не входит обучение АБОНЕНТА навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, и программного обеспечения АБОНЕНТА.
- 3.2.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет АБОНЕНТУ доступ к персональной статистике и авторизации.
- 3.2.6. Смена тарифа производится по письменному заявлению АБОНЕНТА при условии отсутствия задолженности или на персональной странице информационно-учетной системы ИСПОЛНИТЕЛЯ (только для физических лиц). Электронный заказ услуг приравнивается сторонами к внесению изменения в Приложение к Договору в письменном виде. Стоимость смены тарифа определяется Прейскурантом. Выбранный АБОНЕНТОМ тариф начинает действовать с 1-го числа следующего календарного месяца.
- 3.2.7. Приостановка предоставления Услуг по инициативе АБОНЕНТА производится по заявлению АБОНЕНТА на срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней в год при условии оплаты услуг, предоставленных на момент подачи заявления.
- 3.2.8. За услуги, для поддержания которых в период приостановления ИСПОЛНИТЕЛЬ вынужден совершать платежи третьим организациям, АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА начисляется постоянно.
- 3.2.9. АБОНЕНТ обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о смене комплекта абонентского оборудования (сетевая карта) в течение 1 (одного) рабочего дня, в противном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право временно приостановить предоставление Услуги.
- 3.2.10. Восстановление АБОНЕНТСКОЙ ПРОВОДКИ, поврежденной на территории АБОНЕНТА, производится за счет средств АБОНЕНТА.
- 3.2.11.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УСТРАНЕНИЯ ПЕРЕРЫВОВ И СЛУЧАЕВ УХУДШЕНИЯ КАЧЕСТВА СВЯЗИ

- 4.1 В случае перерыва связи либо ухудшения качества связи представитель АБОНЕНТА сообщает об этом в Службу Технической Поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону 262-92-30 (с 09:00 до 18:00), либо по электронной почте support@eurocabel.tv.
- 4.2 Сотрудник ИСПОЛНИТЕЛЯ, принявший сообщение от АБОНЕНТА о неисправности, заносит в Журнал Учета Неисправностей (Журнал) следующую информацию:
- название Абонента в расчетно-информационной системе ИСПОЛНИТЕЛЯ;
 - ФИО АБОНЕНТА, сообщившего о неисправности и контактный телефон;
 - краткое описание проблемы.
- 4.3 Сотрудник ИСПОЛНИТЕЛЯ, принявший сообщение о неисправности, сообщает АБОНЕНТУ свою фамилию, время регистрации заявки и ее номер.
- 4.4 ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует АБОНЕНТА о возможных сроках устранения неисправности.
- 4.5 В случае поступления заявки после 18:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.
- 4.6 Об устранении неисправности ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет АБОНЕНТА по электронной почте или телефону.
- 4.7 Время возникновения неисправности по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ исчисляется с момента сообщения АБОНЕНТОМ о неисправности.
- 4.8 В случае перерыва в предоставлении услуг связи по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ производится перерасчет абонентской платы. Перерывы до 60 (шестидесяти) минут включительно подлежат оплате в обычном порядке.

- 4.9 В случае, когда в процессе устранения причин, вызвавших ухудшение или перерыв предоставления услуги, сотрудником ИСПОЛНИТЕЛЯ выяснилось, что причиной было неумелое обращение АБОНЕНТА с компьютером или иные причины, не связанные с действиями ИСПОЛНИТЕЛЯ, и сотруднику удалось восстановить работоспособность соединения с сетью, визит оплачивается АБОНЕНТОМ в расчете от 200 рублей в зависимости от сложности работы.
- 4.10 ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на проведение профилактических и иных технических работ в суммарном объеме не более 3% от времени предоставления услуг за 1 (один) календарный месяц. ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет АБОНЕНТА о проведении работ за 1 (одни) сутки до проведения работ по электронной почте.

5. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

- 5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает АБОНЕНТУ услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации о связи, иными нормативными актами, принятыми в установленном порядке, условиями лицензий на деятельность по оказанию услуг связи.
- 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется круглосуточно предоставлять АБОНЕНТУ услуги, оговоренные в договоре и Приложениях к договору.
- 5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает АБОНЕНТУ оказание консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью ИСПОЛНИТЕЛЯ (без выезда или с выездом специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ к АБОНЕНТУ) согласно Прейскуранту.
- 5.4. В случае аварии, влекущей невозможность предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг АБОНЕНТУ в полном объеме, ИСПОЛНИТЕЛЬ оповещает АБОНЕНТА об аварии по телефону, электронной почте или иным доступным способом.
- 5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан принимать заявку АБОНЕНТА об аварии или неисправности.
- 5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант и Регламент, изменять и дополнять применяемые тарифы, ставки и сроки ежемесячных платежей, порядок оплаты с обязательным уведомлением АБОНЕНТА в письменной форме или по электронной почте за 10 (десять) календарных дней до введения в действие таких изменений, с размещением информации об изменениях на своем сайте eurocabel.tv. При своем несогласии с любым изменением Прейскуранта, тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим АБОНЕНТ должен немедленно прекратить использовать услугу. Если после вступления указанных изменений в силу АБОНЕНТ продолжил использование услуги, то этим фактом АБОНЕНТ подтверждает согласие с внесенными изменениями.
- 5.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан вести учет объема оказанных АБОНЕНТУ Услуг и отражать его в ежемесячных счетах.
- 5.8. Все расходы по поддержке и восстановлению АБОНЕНТСКОЙ ПРОВОДКИ, в случае ее повреждения в местах общего пользования, несет ИСПОЛНИТЕЛЬ.

6. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

- 6.1. АБОНЕНТ обязуется:
- 6.1.1. Использовать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ только легальным образом.
- 6.1.2. Своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с действующим Прейскурантом и настоящим Регламентом.
- 6.1.3. самостоятельно и своевременно следить за состоянием ЛС, вносить авансовые платежи, если иное не оговорено в Приложении к Договору.
- 6.1.4. Строго придерживаться рекомендаций и методических указаний персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.1.5. Извещать в течение 10 (десяти) календарных дней ИСПОЛНИТЕЛЯ обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адреса для выставления счета и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов.
- 6.1.6. Не предоставлять услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ третьим лицам, если на это нет письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.1.7. Не препятствовать предоставлению услуг связи другим АБОНЕНТАМ или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.1.8. Не производить следующие несогласованные с ИСПОЛНИТЕЛЕМ действия:
- самовольное изменение, добавление сетевых реквизитов;
 - установка в сети ИСПОЛНИТЕЛЯ следующих серверных служб: RADIUS, NAS, WINS, DHCP, контроллеров домена;
 - установка серверных сетевых служб сетей;
 - использование программ - перехватчиков, программ генерации сетевых пакетов, программ - сканеров сети.
- 6.1.9. Оповещать ИСПОЛНИТЕЛЯ о планируемых на принадлежащих АБОНЕНТУ или арендуемых им площадях профилактических и ремонтных работах, влияющих на работу ИСПОЛНИТЕЛЯ, не позже чем за 1 (одни) сутки до начала, а в случае аварии - немедленно. Оповещение производится по электронной почте, телефону или иным доступным способом.
- 6.1.10. Незамедлительно уведомлять ИСПОЛНИТЕЛЯ по электронной почте, телефону или иным доступным способом о невозможности использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в полном объеме по причине аварии или неисправности.
- 6.1.11. Возмещать фактическую стоимость оборудования переданного АБОНЕНТУ на ответственное хранение в случае утраты или порчи переданного оборудования.
- 6.1.12. Возмещать ИСПОЛНИТЕЛЮ расходы, связанные с восстановлением АБОНЕНТСКОЙ ПРОВОДКИ, поврежденной на территории АБОНЕНТА.
- 6.1.13. Постоянно использовать систему авторизации, в целях предотвращения несанкционированного пользования услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ третьими лицами под реквизитами АБОНЕНТА, в противном случае претензии по рассчитанному объему трафика АБОНЕНТА не принимаются.
- 6.1.14. Направить ИСПОЛНИТЕЛЮ подписанный Акт сдачи-приемки выполненных работ или письменный отказ от приемки работ в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения услуг.
- 6.1.15. Немедленно извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ об утрате или разглашении пароля.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТА УСЛУГ

- 7.1. Стоимость подключения и предоставления услуг определяется Прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 7.2. Расчет и оплата за потребленные услуги осуществляется в рублях Банка России.
- 7.3. Оплата услуг может производиться по безналичному и наличному расчету.
- 7.4. За подключение к ТОЧКЕ СЕТЕВОГО ДОСТУПА АБОНЕНТ оплачивает РЕГИСТРАЦИОННУЮ ПЛАТУ в размере, предусмотренном Прейскурантом, если иное не определено в Приложении к договору.
- 7.5. Данные по состоянию Лицевого Счета АБОНЕНТА предоставляются в рабочее время соответствующими службами ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.6. Оплата услуг по передаче данных (Интернет-трафика), предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется путем предоплаты, на основе действующего и утвержденного ИСПОЛНИТЕЛЕМ Прейскуранта, если иное не оговорено в Приложении к Договору.

7.7. Порядок расчетов

- 7.7.1. 10 числа каждого месяца, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит расчет стоимости Услуг, предоставленных АБОНЕНТУ. ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет Счет для оплаты предоставленных услуг на почтовый адрес АБОНЕНТА.
- 7.7.2. АБОНЕНТ обязан оплатить полную сумму, указанную в Счете за предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуги, в течение 5 рабочих дней с момента получения Счета, но не позднее 20 числа календарного месяца, в котором был выставлен счет.
- 7.7.3. При неполучении Счета для оплаты предоставленных услуг по почте физические лица обязаны лично явиться для получения счета по адресу г.Екатеринбург, ул.Старых большевиков, д.29а, не позднее 20 числа календарного месяца. Невыявка АБОНЕНТА для получения счета в указанный срок является подтверждением факта получения Счета по почте.
- 7.7.4. При отсутствии письменной претензии по сумме Счета в течение 5 рабочих дней с момента получения Счета услуги считаются оказанными и подлежат оплате.
- 7.7.5. Направленный АБОНЕНТУ Счет ИСПОЛНИТЕЛЯ является для АБОНЕНТА подтверждением факта и объема оказанных Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ и основанием для их оплаты.
- 7.7.6. Для пользования услугой АБОНЕНТУ необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, открытого ИСПОЛНИТЕЛЕМ (если иное не предусмотрено тарифным планом, выбранным АБОНЕНТОМ для получения Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или договором с АБОНЕНТОМ).
- 7.7.7. Информация по имеющемуся остатку средств и причитающимся платежам применительно к АБОНЕНТУ отражается на ЛС (в личном кабинете) АБОНЕНТА на сервере статистики ИСПОЛНИТЕЛЯ. Показатели ЛС являются основанием для определения суммы услуг и проведения финансовых расчетов между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ.
- 7.7.8. При наличии претензий по объему и (или) качеству услуг, предъявленных к оплате в счете, АБОНЕНТ в пятидневный срок после его получения направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ мотивированные возражения. Направление возражений по поводу выставленного счета не освобождает АБОНЕНТА от оплаты полной суммы, указанной в счете, а в случае признания их обоснованности ИСПОЛНИТЕЛЬ производит перерасчет стоимости предоставленных услуг в следующем месяце. В противном случае спор передается в Арбитражный суд Свердловской области.
- 7.8. Перерасчет абонентской платы производится при наличии заявки АБОНЕНТА об аварии или неисправности в расчетный период, переданной АБОНЕНТОМ согласно пункту 6.1.10. Перерасчет производится только за период непредоставления услуг по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 7.9. Перерасчет абонентской платы не производится, если предоставление услуг АБОНЕНТУ было приостановлено в расчетном периоде по причине несвоевременной оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно пункту 8.1.1.
- 7.10. В случае неподписания Акта сдачи-приемки выполненных работ и отсутствия письменного отказа от приемки работ в срок оговоренный пунктом 6.1.14, работа считается принятой и подлежит оплате.

8. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление Услуг в случаях, когда АБОНЕНТ:
- 8.1.1. Не произвел оплату за услуги, предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, в срок, предусмотренный настоящим Регламентом,
- 8.1.2. Предоставляет услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ третьим лицам без оформления письменного соглашения с ИСПОЛНИТЕЛЕМ
- 8.1.3. Распространяет информацию, оскорбляющую честь и достоинство других АБОНЕНТОВ или персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ
- 8.1.4. Своими действиями, преднамеренными или непреднамеренными, наносит ущерб другим пользователям (например, путем рассылки компьютерных вирусов и незапрошенных рекламных сообщений),
- 8.1.5. Вмешивается в деятельность других АБОНЕНТОВ или программно-аппаратного комплекса ИСПОЛНИТЕЛЯ (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.),
- 8.1.6. Нарушает пункт 6.1.8 Регламента,
- 8.1.7. Превысил кредит по выбранному тарифному плану.
- 8.1.8. Нарушает Российское законодательство,
- 8.1.9. Иным образом нарушает договорные обязательства.
- 8.2. Возобновление предоставления Услуг возможно после устранения причин, повлекших приостановку предоставления услуг согласно пункту 8.1.
- 8.3. Возобновление предоставления Услуг, повлекших приостановку предоставления услуг согласно пункту 8.1.1 и 8.1.7, возможно после полного погашения АБОНЕНТОМ суммы задолженности, и внесения платы за текущий календарный месяц, в размере абонентской платы по текущему ТАРИФНОМУ ПЛАНУ.
- 8.4. Прекращение пользования услугой, а также расторжение договора в целом, возможно по инициативе АБОНЕНТА на основании уведомления, изложенного в письменной форме и подаваемого не менее чем за 10 (десять) дней до прекращения пользования услугой (услугами) или расторжения договора. АБОНЕНТУ возвращается неиспользованный на момент расторжения договора остаток денежных средств. Регистрационные платежи возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым после погашения всех задолженностей АБОНЕНТА перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ и возврата оборудования переданного АБОНЕНТУ на ответственное хранение.
- 8.5. Если договор расторгается по инициативе АБОНЕНТА при выполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ монтажных работах, то АБОНЕНТУ возвращается РЕГИСТРАЦИОННАЯ ПЛАТА за вычетом расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере 60% (шестидесяти процентов) РЕГИСТРАЦИОННОЙ ПЛАТЫ.
- 8.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях:
- 8.6.1. Если АБОНЕНТ, используя Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ неоднократно нарушает пункт 6.1.8. Регламента
- 8.6.2. Если в течение периода, равного 180 дням, АБОНЕНТ не осуществляет пользование Услугой ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ АБОНЕНТА от исполнения договора. При этом договорные отношения между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ прекращаются, персональный логин и ip – адрес АБОНЕНТА удаляется из расчетно-информационной системы ИСПОЛНИТЕЛЯ. Возобновление пользования Услугой возможно только посредством новой регистрации.
- 8.6.3. форс-мажорных обстоятельств, на основании уведомления, направленного АБОНЕНТУ не менее чем за 30 дней до предполагаемого срока прекращения Договора.
- 8.6.4. При наступлении событий, определенных в пункте 8.1. настоящего Регламента;
- 8.6.5. Если до конца календарного месяца, в котором было приостановлено предоставление Услуг в соответствии с п.8.1.1 АБОНЕНТ не произведет погашение задолженности в полном объеме, то ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с АБОНЕНТОМ.

- 8.7. Расторжение Договора не освобождает АБОНЕНТА от обязанности заплатить сумму задолженности за предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуги.
- 8.8. В случае прекращения действия договора АБОНЕНТ теряет права на использование выданных ранее IP адресов из блока ИСПОЛНИТЕЛЯ и размещение зон DNS на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 8.9. Расторжение Договора означает полное расформирование ИСПОЛНИТЕЛЕМ технологической схемы поддержки Услуг. Возобновление предоставления Услуг влечет необходимость новой Регистрации с оплатой в размере, установленном Прейскурантом.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об оказании услуг связи стороны несут ответственность в соответствии с действующим Регламентом и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей стороной, в случае ненадлежащего или неправомерного использования АБОНЕНТОМ услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 9.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой (получаемой) АБОНЕНТОМ, за исключением собственной информации ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 9.4. АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами, за ее достоверность и правомерность распространения.
- 9.5. АБОНЕНТ, используя услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или нравственным принципам общества.
- 9.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Регламенте виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих обязательств по настоящему Регламенту, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 7 (семи) дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет возможные усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 9.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за работоспособность линий связи, а также технических средств, предоставляемых другими организациями.
- 9.8. При передаче по сети ИСПОЛНИТЕЛЯ конфиденциальной информации АБОНЕНТ должен в случае необходимости предусмотреть собственные меры, обеспечивающие ограничение несанкционированного доступа к передаваемой информации. Дополнительную консультацию можно получить у персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 9.9. АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за обеспечение безопасности собственного компьютера и локальной сети, и принятие мер по их защите от несанкционированного доступа.
- 9.10. АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за утрату или разглашение пароля, произошедшие по вине АБОНЕНТА. В этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за возможное причинение ущерба АБОНЕНТУ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Стороны гарантируют сохранение в тайне документации, информации, других сведений, полученных ими друг от друга в рамках договора на оказание услуг связи и имеющих конфиденциальное содержание.

* * *